

Tegevusplaan Euroopa Liidu ümberasustamise ja ümberpaigutamise skeemide käivitamiseks ja tõrgeteta rakendamiseks

Tegevuskava eesmärk on võimekuse hindamise, ümberpaigutamiseks ja –asustamiseks vajalike tegevuste kirjelduse ja täiendavate vahendite vajaduse kaardistamise näol **tagada Eesti valmisolek ümberasustamise ja ümberpaigutamise skeemide käivitamiseks ning nende tõrgeteta toimimine.**

Tegevuskava koostamisel on arvestatud **kuni 180 inimese vastuvõtmisega kahe aasta** jooksul kahe erineva skeemi alusel.

Esimeses järjekorras alustatakse ümberpaigutamise programmiga rändesurve all olevate EL liikmesriikide abistamiseks. 2016.aastal keskendutakse ümberpaigutamisele Itaaliast ning 2017. aastal Kreekast. Suurem osa menetlustoimingutest soovitakse läbi viia kahepoolsete kokkulepete alusel Eesti menetlusmeeskonna poolt Itaalias ja Kreekas ning vajadusel viiakse toimingud lõpule koheselt rahvusvahelise kaitse saajate ehk pagulaste saabumisel Eestisse.

Ümberpaigutamise programmi käivitamiseks alustatakse koostööd ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Ametiga (edaspidi UNHCR) alates 2016. aastast.

Ümberasustamis- ja paigutamise sihtgrupiks on inimesed, kellel on **suurem potentsiaal Eesti ühiskonda integreerumiseks**. Inimesi ei paigutata varjupaigataotlejate majutuskeskusesse, vaid suunatakse saabumise järgselt neile ette valmistatud elukohta kohalikus omavalitsuses. Ühiskonda integreerimiseks kasutatakse Siseministeeriumi olemasolevat kohanemisprogrammi ja teisi integratsioonitegevusi koostöös Kultuuriministeeriumi, Haridus- ja Teadusministeeriumi ning muude erinevate partneritega.

Rahvusvahelise kaitse saajatele vajalike teenuste, nt eesti keele õppe ja tõlketeenus jne, osutamise korraldamiseks korraldatakse riigihange partneri leidmiseks.

KONTEKST

Vabariigi Valitsuses 9.06.2015 ja Riigikogu Euroopa Liidu asjade komisjonis 12.06.2015 kinnitati täiendatud seisukohad ajutiste ümberpaigutusmeetmete kohta Itaalia ja Kreeka jaoks ning Euroopa ümberasustamiskava soovitusel kohta. 25.-26. juunil toimunud Euroopa Ülemkogul lepitati kokku, et ümberasustamise ja –paigutamise mehhanismides osalemine jääb liikmesriikidele vabatahtlikuks ning kõik riigid panustavad kriisilukorra lahendamisesse vastavalt oma võimekusele ja võimalustele. 30.06.2015 Vabariigi Valitsuse kabinetistiingil otsustati, et Siseministeeriumil, Sotsiaalministeeriumil koostöös Haridus- ja Teadusministeeriumi ning teiste asjaomaste asutustega tuleb esitada tegevuskava ümberpaigutatavate ja –asustatavate inimeste vastuvõtmiseks.

Lõplikku kokkulepet 60 000 inimese ümberpaigutamiseks ja ümberasustamiseks Euroopa Liidu Nõukogus ei ole saavutatud, kuid kokkuleppele jõuti 54 760 isiku osas. Puudub osas jätkatakse läbirääkimisi. Eestile tähendab esialgne kokkulepe vastavalt 130 inimese ümberpaigutamist ning 20 isiku ümberasustamist. Lõpliku kokkuleppega võib Eesti osalus tõusta kuni 180 isikuni, mis on kooskõlas läbirääkimisteks Euroopa Liidu Nõukogus antud mandaadiga. Kokkulepet on oodata aasta lõpuks.

TEGEVUSKAVA

I Rahvusvahelise kaitse saajate valimine ja menetlemine

Nii ümberpaigutamise kui ümberasustamise skeemide puhul arvestame kuluefektiivsuse ja vastuvõtusuutlikkuse kõrval ka välis- ja julgeolekupoliitiliste kaalutlustega. Ümberpaigutamise puhul (kokku kuni 160 isikut) töötame nii Itaalia (2016) kui Kreekaga (2017), kellega üritame eelnevalt sõlmida ka koostöökokkulepped töö sujuvamaks korraldamiseks. Ümberasustamisega (kokku ca 20 isikut) alustame koostöös UNHCRiga samuti juba 2015 ning, arvestades seost Euroopa Liidu piirkondlike arengu- ja kaitseprogrammidega (edaspidi RPP)¹. Arvestame seejuures UNHCR soovitustega alustada väikese arvu inimeste ümberasustamisega ja teha seejuures koostööd mõne ümberasustamises kogenenud riigiga (nt Soome).

Eesti poolt on eelistatud inimesed, kellel on olemas isikut tõendavad dokumendid ning kes annavad oma tausta kohta täpseid, detailseid ja dokumentaalselt kontrollitavaid andmeid ning kellel on suurem potentsiaal Eesti ühiskonda integreerumiseks (määrava tähtsusega on koostöövalmidus ja soov Eestisse saabuda). Arvesse võetakse nende varasemat töökogemust (elukutset), haridust, hoiakuid hariduse omandamise suhtes, kogukonda ning keskkonda, kust inimesed pärit on. Eelistatud sihtgrupiks oleks täispered. Haavatavatest isikurühmadest on sihtgrupiks ka üksikvanematega pered ja vähesel hulgal saame vastu võtta saatjata alaealisi või orbe. Haavatavate isikurühmade vastuvõtmine toimub peamiselt ümberasustamise raames. Perekonnaliikmelisuse tuvastamiseks on võimalik läbi viia DNA analüüsid. Kuivõrd Eestil puudub vastav tugisüsteem, ei saa me hetkel võtta sihtrühmaks piinamise või muu vahetu vägivalla ohvriks langenud inimesi.

Valiku puhul arvestame, et see oleks läbi viidud vastavalt kriteeriumidele (75% tunnustamise tase²) ning et esindatud oleks erinevad rahvusrühmad. Detailne jaotus ja konkreetsed otsused tehakse menetlusmeeskonna poolt kohapeal.

Ümberpaigutamine:

Ümberpaigutamine on oma olemuselt täiesti uus skeem varjupaigamenetluses ja selle tehnilised detailid ei ole paika pandud Euroopa Komisjoni ettepanekuga. Seetõttu lähtumegi tegevuskavas eeldusest, et inimeste valimine ja tuvastamine ning nende staatuse määratlemine toimub põhiosas Itaalias ja Kreekas kohapeal Eestist lähetatava menetlusmeeskonna poolt ning ümberpaigutatavad inimesed on Itaalias ja Kreekas kuni Eestipoolsete vajalike toimingute lõpetamiseni. Rahvusvahelise kaitse andmise otsuse teeb Eesti. Selle eelduseks on kahepoolsete kokkulepete sõlmimine Itaalia ja Kreekaga.

Menetlustoimingute läbiviimiseks lähetatakse Itaaliasse (ja hiljem Kreekasse) Politsei- ja Piirivalveameti sideohvitser (*Immigration Liaison Officer*, ILO). ILO lähetatakse erialadiplomaadina ja tema ülesanneteks luua tööks vajalik koostöövõrgustik, korraldada infovahetust ja koostööd kohalike ametkondadega ning teha vajalikud ettevalmistused menetlusmeeskonna saabumiseks ja töö koheseks alustamiseks. Samuti aitab ILO korraldada pagulaste Eestisse toomist. ILO viibib asukohariigis kogu vastavast riigist ümberpaigutamise programmi aja, eeldatavasti 6 kuud kuni 1 aasta. Indikatiivselt on arvestatud pikaajalise lähetuse alguseks jaanuar 2016.

¹ Piirkondlike kaitseprogrammide raames keskendutakse partnerriikide ja –piirkondade kaitse suutlikkuse suurendamisele ja varjupaigasüsteemide loomisele.

² Rahvused, mille esindajate pagulasena tunnustamise määr Eurostati andmetel ELis on keskmiselt 75 % (2014. aastal süürlased ja eritrealased)

Süsteemse päritoluinfo otsimise ja analüüsi kaudu on võimalik koostada profiilid, mille alusel on võimalik erimenetluse ehk kiirendatud menetluse läbiviimine. Selleks kasutatakse eelotsuste põhimõtet (profiilipõhine menetlus). Menetlustoimingute läbiviimiseks läheb kohale kuni kahe nädalasele missioonile ametkondadevaheline menetlusmeeskond, kelle ülesanneteks on tuvastada isik, tema taust, rahvusvahelise kaitse vajadus, psühholoogilise seisundi hindamine, võimalik oht julgeolekule ja avalikule korrale, ning taotluse menetlemine. Samuti tuvastada võimalikke erivajadusi ning inimese suutlikkus ja valmisolek Eestis kohanemiseks. Meeskonna lähetuse korraldab Siseministerium ja kavandatud on viis missiooni aastas.

Ümberasustamine:

Vastavalt väljakujunenud praktikale sõlmib Eesti valitsuse tasemel ümberasustamiseks igaks aastaks eraldi kokkuleppe UNHCRiga, mille valmistab ette Siseministerium koostöös Sotsiaalministeriumiga. Kokkuleppes määratakse ära isikute profiil, piirkond, päritolu ja koostöötingimused. Euroopa ümberasustamise skeem peab olema seotud Euroopa regionaalse arengu ja kaitse programmiga.

Lähtudes kokkuleppes hakkab UNHCR teostama valikut, koostab sobivate isikute kohta toimikud ja tutvustab koostöös Rahvusvahelise Migratsiooniorganisatsiooniga (IOM) isikutele Eestit. 20 isiku vastuvõtmisel esitab UNHCR meile 30-40 isiku toimikud eelvaliku tegemiseks (eelvalikuks 1-2 kuud). Ümberasustamisel võib piirduda toimikupõhise hindamisega või viia sellele lisaks läbi valikuprotsess ja intervjuerimine pagulaslaagris. Tegevuskava koostamisel on arvestatud kahe lühiajalise menetlusmeeskonna lähetusega pagulaslaagrisse. Ühtlasi tutvustatakse missiooni käigus isikutele põhjalikumalt Eestit (ühiskonnakorraldus, kliima jne) ning veendutakse, et antud inimesed soovivad Eestisse elama asuda. Kokku võtab kogu menetlus hinnanguliselt aega ca 6-8 kuud.

II Rahvusvahelise kaitse saajate transport Eestisse

Ümberpaigutamine:

Euroopa Komisjon on seisukohal, et rakendada tuleb Dublini regulatsiooni, s.t et kõik protseduurid ja kulud on välja saatva liikmesriigi teha ja kanda. Seoses Itaalia ja Kreeka suutlikkusega võib protseduur muutuda ja rakendada näiteks Euroopa Komisjoni poolne lisarahastus.

Pagulaste Eestisse reisimiseks vajalikud reisidokumendid korraldab Siseministerium.

Ümberasustamine

Vastuvõttev riik peab organiseerima isikute jõudmise sihtriiki oma vahenditest. Paljud riigid kasutavad IOM teenuseid (allhanke leping nii väljavalitud isikute tervisekontrolli läbiviimiseks kui ka transpordi korraldamiseks sihtriiki). Inimesed tuuakse Eestisse kas liinilendudega või sobival võimalusel tellimuslennuga koostöös mõne teise liikmesriigiga. Transpordi korraldab PPA.

Pagulaste Eestisse reisimiseks vajalikud reisidokumendid korraldab Siseministerium.

III Teenused Eestis: majutamine, kohanemine ja keeleõpe, töötamise ja õppimise võimalused, erivajadused

Eestisse saabuvad pagulased suunatakse koheselt elukohta ja suunatakse kohanemisprogrammi ning luuakse kontaktid tugiisikute, kohaliku omavalitsuse asutuste, haridusasutuse, tervishoiuteenuse osutaja ja Töötukassaga. Isikute Eestisse saabumise hetkeks on kõigile saabujatele valmistatud ette elamispinnad, tagatud vajalike teenuste pakkumine ning väljastatakse elamisluba. Välismaalasele rahvusvahelise kaitse andmise seaduse alusel tagatakse rahvusvahelise kaitse saajatele kahe aasta jooksul eluruum, eesti keele õpe ja tõlketeenus. Kõikide teiste toetuste puhul ei nähta ette eraldi toetusi pagulastele, vaid neile rakenduvad võrdsed skeemid teiste eesti elanikega.

Asukoha valikul Eestis lähtume töötamise ja elukoha leidmise võimalustest, laste parimatest huvidest (koolide ja lastehoiuvõimaluste olemasolust) ja omavalitsusüksuse lõimumisnäitajatest³ ning valmidusest pagulaste vastuvõtmiseks. Samuti võetakse arvesse kohanemiseks ja toimetulekuks vajalike teenuste pakkumise võimalusi ning pagulase vajadusi (nt sotsiaal-, tervishoiu ja tugiisikuteenus, kohanemisprogramm). Arvestades eeltoodud kriteeriume, on tõenäoline, et kohalik peab esimestel aastatel olema seotud ennekõike suuremate kohtadega.

Oluline on silmas pidada, et nii nagu igal teisel Eestis seaduslikult elaval isikul, on ka pagulastel õigus vabalt valida elukohta. Juhul, kui rahvusvahelise kaitse saaja liigub elama muusse piirkonda säilib tal õigus ebapiisava sissetuleku korral taotlema toimetulekutoetust, millest vajadusel kaetakse ka eluaseme kulud. Kuid arvestada tuleb, et üürisuhte alustamiseks vajalikud kulud kaetakse ühekordselt, st et elukoha vahetamisel peab rahvusvahelise kaitse saaja olema ise valmis nimetatud kulud katma.

Sotsiaalministeerium koostab ülevaate võimalustest ja piirkondadest, suunab valikuid ja tagab kohalike omavalitsuste informeerituse saabuvatest inimestest. Vajadusel kohtuvad sotsiaal- ja siseministeeriumi esindajad kohaliku omavalitsuse ja kogukonnaga, et täiendavalt isikute vastuvõtmise protsessi ning kaasnevaid hüvitisi ja teenuseid selgitada.

Hetkel on kaitse taotlejate ja kaitse saanud isikutele vajalike teenuse osutamiseks haldusleping AS Hoolekandeteenustega (2018. aasta lõpuni). Lepingu mahust, korraldatavatest teenustest ja rahastamisallikatest tulenevalt ei võimalda kehtiv haldusleping ümberasustamise ja –paigutamise kaudu vastuvõetavate pagulaste elama asumise korraldamist. Partneri leidmiseks viiakse septembriks 2015 läbi riigihange ning võitjaga sõlmitakse leping kaheks aastaks. Hankega pakutavatele teenustele lisaks on täiendavalt korraldatud tugiisikuteenus, mis on kaetud olemasolevate lepingutega.

1. Elukoht ja teenuste korraldus

Pagulase kohaliku omavalitsuse üksusesse elama asumist toetab ja korraldab riigihankega leitav partner. Partneri ülesanneteks on:

- eluruumi leidmine, vajadusel eluruumi sisustamine;
- eesti keele õppe ja tõlketeenuse korraldus;
- rahvusvahelise kaitse saaja varustamine hooajaliste riiete ja muude tarbeesemetega;
- vajadusel kohaliku omavalitsuse ja rahvusvahelise kaitse saaja nõustamine (sh elukoha registreerimine rahvastikuregistris);
- rahvusvahelise kaitse saaja suunamine nt psühholoogilise nõustamise jms teenustele

³ Eesti ühiskonna lõimumismonitooring 2015

Eluruumide leidmisel kasutatakse kohalike omavalitsuste, Eesti Kirikute Nõukogu liikmete (s.h Eesti Evangeelse Luterliku Kiriku), RKASi, vabühenduste valduses olevaid pindu või otsitakse üüriturult.

Ümberasustamise ja –paigutamise kaudu vastuvõetavaid pagulasi ei paigutata elama varjupaiga taotlejate keskustesse (nt.Vao).

2. Tugiisikuteenus

Rahvusvahelise kaitse saajatele pakuvad tugiisikuteenust aktiivselt kaks MTÜ-d: MTÜ Johannes Mihkelsoni Keskus ja MTÜ Eesti Pagulasabi. MTÜ Johannes Mihkelsoni Keskus värbab ja koolitab 2015.aastal juurde 15 tugiisikut. MTÜ Eesti Pagulasabi vajab täiendavalt ühe tugiisikute koordinaatori töökoha rahastamist. Tugiisiku ülesanneteks on:

- Regulaarne kohtumine isikuga, toe pakkumine ja tema nõustamine, samuti suhtlemine kolmandate osapooltega: Töötukassa, majutuskeskus, kool või lasteaed, kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötaja jne;
- Esmase informatsiooni andmine Eesti tegelikkuse ja reaalsete võimaluste kohta;
- Ühiskonda lõimumiseks vajalike kontaktide loomine ning nende vahendamine. Vajadusel abistamine eri ametkondadega suhtlemisel (õigusabi, töötöingud, haridussüsteem, koolituskursused, arstiabi, suhtlemine teiste ametkondade ja organisatsioonidega, mille teenuseid inimene vajab);

3. Kohanemisprogramm ja eesti keele õpe

Siseministeeriumi koordineerib ja organiseerib Eestis üldist sisserändega seotud kohanemisprogrammi, mille erinevad moodulid on suunatud nii töö-, pere-, õpperände kui rahvusvahelise kaitse alusel saabuvatele inimestele.

Siseministeeriumi suunab pagulased osalema kohanemisprogrammi, mille eesmärk on toetada kohanemist ja hilisemat lõimumist, tagades teadmised Eesti riigi ning ühiskonna toimimise, igapäevase eluolu korraldamise, töö, õppimise ja perega seotud teemadel ning soodustada ka eesti keele omandamist. Kohanemisprogramm koosneb erinevatest, orienteeruvalt ühe päeva pikkustest koolitustest.

Pagulastele mõeldud kohanemisprogrammi pakutakse inglise, vene, prantsuse ja araabia keeles. Lisaks rahvusvahelise kaitse moodulile on inimesel võimalus osaleda baasmoodulis, töö ja ettevõtluse, õppimise, teaduse ning perekonna moodulis.

Esmase eesti keele õppe kuni A2 tasemeni korraldab Sotsiaalministeeriumi hanke kaudu leitav partner. Esmase keeleõppe läbimisel korraldab Kultuuriministeerium täiendavat keeleõpet tasemel A2-B2 (keele- ja kultuurikümblus). Pagulane peab arvestama, et hilisema pikaajalise elamisloa saamise aluseks on eesti keele taseme B1 omandamine. Täiendava keeleõppe läbiviijaks on Integratsiooni ja Migratsiooni SA Meie Inimesed. Lisaks on võimalus hilisemaks tööalaseks täiendavaks keeleõppeks läbi Töötukassa.

Alushariduses (eestikeelses õppes) toetatakse riigi poolt rühmapõhist eesti keele õpet teise keelena. Üldhariduses, eesti õppekeelega põhikoolis, toetatakse riigi poolt õpilaspõhiselt eesti keele teise keelena õpet kolme aasta jooksul (vajadusel kauem).

4. Rahvusvahelise kaitse saaja sotsiaalsed õigused

Hüvitised: isikul (ja tema perekonnaliikmel) on Eestis viibimise ajal õigus saada järgnevaid hüvitisi: riiklikku pensiooni, peretoetusi, tööturuteenuseid ja tööturutoetust, sotsiaaltoetusi (sh toimetulekutoetust) ja muud abi samadel õigusaktides sätestatud alustel nagu Eesti alalisel elanikul.

Haridus: 1,5 – 7 aastastele lastele võimaldatakse kohaliku omavalitsuse poolt vanema soovil lasteaiakoht või vanema nõusolekul lapsehoiuteenus, pakutakse rühmapõhist eesti keel teise keelena õpet ning vajadusel ja võimalusel hariduslike erivajaduste (HEV) tugiteenuseid. 7 – 17 aastastele noortel on seadusest tulenev koolikohustus kuni põhihariduse omandamiseni. Koolikohustuse täitmise võimalused loob kohalik omavalitsus. Põhihariduse omandamise käigus on ette nähtud võimalused õppetööks individuaalse õppekava alusel, mitteformaalse õppe tegevused koostöös noortevaldkonnaga ning vajadusel ja võimalusel HEV tugiteenused. Ka gümnaasiumiastmes on võimalik õppetöö individuaalse õppekava alusel ning viiakse läbi arenguvestlused õpilase ja lapsevanematega nagu ka põhihariduse tasemel. Kutseharidus puhul on võimalik õpilase eritoetus. Kõigis etappides on vajadusel tagatud hariduslik nõustamine koolis või nõustamiskeskustes.

Töötamine: meie eesmärgiks on pagulaste kiire toomine tööturule. Töötukassa nõustab ja osutab töölesaamiseks vajalikku abi pagulastele samadel põhimõtetel kui teistele tööd otsivatele klientidele. Lähtutakse igaihe individuaalsetest vajadustest ja töölesaamise takistustest. Töötukassa praegusele kogemustele tuginedes ei vaja pagulased tavapärasest erinevaid või täiendavaid tööturuteenuseid. Pagulased on reeglina motiveeritud tööd leidma ja tööandjad on näidanud huvi nende tööle värbamiseks.

Tervishoiuteenus: on tagatud samadel alustel Eesti alalise elanikuga. Kõigile rahvusvahelise kaitse saajatele on tagatud juurdepääs vältimatule abile. Ravikindlustus laieneb rahvusvahelise kaitse saajale RaKS §5 toodud tingimustel. Vajadusel põhineva tervisekontrolli läbiviimise võimalus ümberasustamise ja –paigutamise kaudu vastuvõetavate rahvusvahelise kaitse saajate osas tuleb sätestada VRKS-s.

INDIKATIIVNE AJAKAVA

august 2015

- Välismaalasele rahvusvahelise kaitse andmise seaduse (VRKS) muudatusettepanekute esitamine (SiM, SoM);
- Politsei- ja piirivalveameti (PPA), Kaitsepolitsei ameti ja Sotsiaalministeeriumi ametkondadevahelise menetlusmeeskonna komplekteerimine (SiM);
- Tegevuskava kinnitamise järel ümberasustamise ja –paigutamisega tegeleva ministeeriumidevahelise töögrupi ametlik moodustamine ja kokkukutsumine, kelle ülesanne on tegevuskava täitmine ning ümberpaigutamise ja ümberasustamise skeemide siseriiklik ettevalmistamine ja täitmise seire (SiM, SoM);
- Hanke ettevalmistamine kaitset vajavate isikute vastuvõtuks vajalike teenuste osutamiseks ja korraldamiseks (SoM);
- Infovahetus kohalike omavalitsuste, MTÜ-de ja teiste partneritega (Eesti Kirikute Nõukogu). SiM korraldab ümberasustamise ümarlaua kaasates asjassepuutuvad organisatsioonid (SiM);
- Koostöös partneritega eluruumide võimaluste kaardistamine: kaardistada KOV, EELK ja RKAS võimalused eluruumide pakkumise osas (SoM);
- Sideisiku valimine lähetamiseks Itaaliasse (SiM);

september-oktoober 2015

- Euroopa Komisjonile soolise ja vanuselise jaotuse esitamine, välisvahendite programmide dokumentide ülevaatamine ja muutmine. Rände- ja integratsioonifondi (AMIF) tähtaeg 15. September (SiM);
- AMIF kasutamise muutmise teemaline koosolek erinevate asjasse puutuvate sotsiaalpartneritega (SiM);
- Läbirääkimiste alustamine kokkuleppe sõlmiseks Itaaliaga Eesti menetlusmeeskonna lähetamiseks ja menetlustoimingute läbiviimiseks (SiM);
- Välismaalasele rahvusvahelise kaitse andmise seaduse (VRKS) muudatusettepanekute kinnitamine Riigikogus;
- Hanke läbiviimine vajalike teenuste osutamiseks (SoM);
- Vajadusel sideisiku lähetamine Itaaliasse, sõltuvalt ettevalmistuste tasemest (SiM/VM);

november-detsember 2015

- Vajadusel menetlusmeeskonna lähetamine Itaaliasse (SiM/VM);
- Taotluste menetlemine ning ettevalmistused isikute vastuvõtmiseks (SiM, SoM);
- UNHCR-iga kohtumine ning neile Eesti valmidusest ja eelistustest ülevaate andmine (SiM);

jaanuar-veebruar 2016

- sõltuvalt hanke tulemustest ja valmidusest esimeste ümberpaigutatavate vastuvõtmine;

2016. aasta I pool

- alustatakse läbirääkimisi UNHCR'iga koostööks ümberasustamise korraldamiseks. 2016. II poolaastal menetlusmeeskonna lähetamine ümberasustamise lähteriiki.